

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

A propos

OFF ICI est une entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire qui a pour ambition de valoriser le mieux-être au plus près des habitants. En transformant des espaces sous-utilisés en lieux vivants et utiles, et en offrant un accès simple, flexible et sécurisé à des espaces adaptés, OFF ICI soutient le développement des activités des praticiens du bien-être, du paramédical élargi et du développement personnel.

Les activités d'OFF ICI :

OFF ICI, c'est à la fois une plateforme digitale et un opérateur terrain :

- L'intermédiation : nous connectons les praticiens du bien-être et du paramédical avec des gestionnaires de lieux sous-utilisés. Grâce à une plateforme simple et sécurisée, chacun peut trouver un espace adapté — du cocon intimiste à la salle lumineuse — et le réserver à l'heure, à la demi-journée ou à la journée.
- L'exploitation : nous allons plus loin que la mise en relation. OFF ICI conçoit, organise et anime des ateliers clés en main dans les espaces partenaires (résidences, tiers-lieux, entreprises, collectivités). Nos programmes thématiques apportent du bien-être, du lien social, de la créativité et de l'énergie au plus près des habitants.

En combinant ces deux dimensions, OFF ICI transforme les espaces disponibles en ressources vivantes et crée un écosystème gagnant-gagnant : des praticiens qui exercent en toute liberté, des espaces qui sont valorisés, et des habitants qui bénéficient d'une offre de soins de proximité.

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles les utilisateurs accèdent et utilisent la plateforme OFF ICI, éditée par la société OFF ICI, société par actions simplifiées, au capital de 10 000 euros, immatriculée au RCS LILLE METROPOLE sous le numéro 991 503 038, dont le siège social est situé au 4 Rue Carrel – 59000 – LILLE.

OFF ICI est une plateforme d'intermédiation : elle ne fournit pas directement de prestations de bien-être mais met en relation des praticiens et des propriétaires/gestionnaires d'espaces.

Toute inscription ou utilisation de la plateforme implique l'acceptation sans réserve des présentes CGU.

Article 2 – Définitions

- Utilisateur : toute personne accédant à la plateforme, inscrite ou non ;
- Praticien : professionnel de bien-être, du paramédical élargi ou du développement personnel utilisant la plateforme pour trouver des espaces ;
- Propriétaire : toute personne physique ou morale mettant un espace à disposition via la plateforme, qu'elle en soit propriétaire, gestionnaire, exploitant, ou locataire disposant du droit de le sous-louer.
- Espace : lieu proposé à la location via OFF ICI ;
- Réservation : acte par lequel un utilisateur réserve un espace via la plateforme ;
- Service : ensemble des fonctionnalités proposées par OFF ICI (mise en relation, réservation, gestion, promotion...);
- Compte : espace personnel de l'utilisateur pour gérer ses activités sur la plateforme ;

LEXIQUE DE OFF ICI:

◆ HOME

C'est OFFiciel : vous êtes ici chez vous.

La place où praticiens, lieux et habitants se rencontrent.

Accessibles à l'heure ou à la journée, les espaces sont valorisés pour vos pratiques et vos rencontres.

Chaque clé ouvre la porte du soin, du partage et de l'essentiel.

◆ Mon COMPTE OFFiciel

Votre espace personnel, simple et sécurisé.

Ici, vous gérez vos réservations et suivez vos activités en toute sérénité.

◆ La maison OFF ICI

Bienvenue dans notre univers.

Découvrez l'histoire, la vision et l'équipe qui font d'OFF ICI une maison ouverte à tous.

◆ Les clefs OFF ICI

Tout ce qu'il faut pour avancer sans hésiter.

Que vous cherchiez un espace ou que vous en proposiez un, nos clefs vous guident pas à pas pour comprendre, réserver et valoriser.

◆ **Nos ESSENTIELS**

Les valeurs qui nous animent.

Engagement, partage et ESS : les piliers qui donnent sens à chaque lieu et à chaque rencontre.

◆ **Questions & Réponses**

Des réponses claires à vos interrogations.

Parce que la transparence fait partie de nos engagements, nous vous disons tout, sans détour.

◆ **L'ECHO DES OFFICES**

Restez connectés à la vie d'OFF ICI.

Recevez nos actualités, nos conseils et des inspirations pour valoriser vos espaces et vos pratiques.

◆ **LES ON-DIT OFFICIELS**

Le blog de OFF ICI. Présentation de la plateforme, actualité, bons plans, témoignage, fonctionnement... toutes les infos indispensables pour comprendre l'environnement de OFF ICI.

Article 3 – Accès et inscription

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

L'inscription nécessite :

- Être majeur et juridiquement capable ;
- Fournir des informations exactes, complètes et à jour ;

OFF ICI se réserve le droit de valider, suspendre ou supprimer un compte en cas de non-respect des conditions ou en cas de fraude.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de la Société OFF ICI.

Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

Article 4 – Rôle et responsabilité d'OFF ICI

OFF ICI assure une mission de mise en relation et ne peut être tenue responsable :

- De la qualité des prestations réalisées par les praticiens ;
- Du comportement des utilisateurs ;
- Des litiges entre praticiens et propriétaires ;

Un système d'avis et une équipe de modération permettent de traiter les réclamations et litiges. OFF ICI effectue des contrôles raisonnables mais chaque utilisateur reste responsable de ses déclarations.

Article 5 – Obligations des utilisateurs

Les utilisateurs s'engagent à :

- respecter les règles légales et déontologiques de leur profession ;
- fournir des informations sincères et exactes ;
- respecter les valeurs d'OFF ICI : bienveillance, inclusion, non-discrimination, engagement ESS ;
- utiliser la plateforme de manière loyale et responsable (interdiction de fraude, de sous location non autorisée, prospection commerciale détournée) ;

Article 6 – Réservations et paiements

Les réservations s’effectuent exclusivement en ligne. Le règlement est effectué au moment de la réservation.

Les propriétaires perçoivent leur rémunération après l’intervention effective du praticien dans leur espace.

OFF ICI perçoit une commission intégrée dans le prix affiché,

Toute réservation peut être annulée par le praticien ou le propriétaire depuis son Compte OFF ICI.

- En cas d’annulation plus de 7 jours avant la date prévue, 50% du montant est remboursé.
- En cas d’annulation entre 48h et 7 jours, 20% du montant est remboursé.
- En cas d’annulation moins de 48h avant l’événement, aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas de force majeure dûment justifiée, le remboursement est intégral.

Les commissions prélevées par OFF ICI sont comprises dans les prix affichés et suivent le même régime de remboursement.

Article 6 bis – Modalités financières (mandat d’encaissement et facturation)

Le Propriétaire mandate expressément la société OFF ICI, qui l’accepte, pour émettre en son nom et pour son compte les factures correspondant aux sommes dues par les Praticiens au titre de la mise à disposition des espaces.

Dans ce cadre, OFF ICI est autorisée à :

- encaisser les règlements effectués par les Praticiens via la Plateforme,
- émettre les factures correspondantes,
- reverser au Propriétaire les sommes qui lui reviennent, après déduction de la commission convenue.

Le Propriétaire conserve l’entière responsabilité de ses obligations fiscales, sociales et comptables liées aux revenus perçus par son intermédiaire. Il lui appartient notamment de déclarer les revenus encaissés via la Plateforme auprès des autorités compétentes.

Comment se passe le paiement ? :

Quand vous réservez un espace via la plateforme OFF ICI, vous payez le montant total indiqué lors de la réservation (exemple : 130 €). Le prix s’entend toutes charges comprises, y compris la gestion et le service OFF ICI. Ce paiement est sécurisé et géré par notre partenaire Stripe.

Où va l'argent après le règlement ? :

Le montant que vous réglez est placé en séquestre (c'est-à-dire mis de côté sur un compte sécurisé Stripe) jusqu'à la réalisation effective de la prestation.

Qui m'envoie la facture ? :

Vous recevez une seule facture après la réalisation de la prestation, émise par OFF ICI. C'est plus simple pour vous : une seule pièce comptable à conserver.

Comment est réparti le montant payé ?

Une fois la prestation réalisée, un pourcentage du montant est reversé au propriétaire ou gestionnaire de l'espace, le solde correspond à la commission d'OFF ICI pour la gestion de la plateforme et du service. La répartition est convenue en amont entre OFF ICI et le Propriétaire/ Gestionnaire.

Pourquoi OFF ICI émet la facture ?

Pour simplifier la gestion : OFF ICI agit comme mandataire de facturation pour le compte des propriétaires. Cela veut dire que nous gérons l'encaissement et l'édition de la facture, puis nous redistribuons la part qui revient au propriétaire.

Article 7 – Responsabilité et assurance

La Société OFF ICI met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer un service de qualité mais ne saurait être tenue responsable :

- des interruptions temporaires ;
- du contenu des annonces publiées par les utilisateurs ;
- des relations contractuelles entre utilisateurs.
- des dommages indirects liés à l'usage de la Plateforme

Chaque praticien et chaque propriétaire doit souscrire ses propres assurances (RC pro, RC habitation, etc.). OFF ICI peut demander un justificatif.

Article 8 – Suspension et résiliation

OFF ICI peut suspendre ou résilier un compte en cas de :

- fraude ou fausse déclaration
- propos discriminatoires et non conformes aux valeurs d'OFF ICI ;
- non-paiement ;
- non respect des présentes CGU ;

L'Utilisateur peut fermer volontairement son compte. Les réservations déjà réglées restent dues.

Article 9 – Modification des CGU

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis. Les utilisateurs seront informés par tout moyen approprié. L'utilisation continue de la plateforme après modification vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus de la Plateforme (texte, logo, images, etc) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

Article 11 – Données personnelles

Conformément à la réglementation (RGPD), la collecte et le traitement des données sont décrits dans la politique de confidentialité accessible séparément.

Article 12 – Loi applicable et juridiction

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relève des tribunaux compétents de Lille.