

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les conditions d'adhésion et de paiement des services proposés sur la Plateforme.

Article 2 – Services proposés

OFF ICI propose la mise en relation entre :

- des praticiens du bien-être, du paramédical élargi et du développement personnel ;
- des propriétaires ou gestionnaires d'espaces disponibles à la location (à l'heure, demi-journée, journée, etc.).

Évolutivité des services

OFF ICI pourra enrichir son offre à l'avenir (ex. promotion des praticiens, organisation d'événements, création de contenus). Les Utilisateurs en seront informés et les présentes CGV seront mises à jour en conséquence.

Article 3 – Tarifs et paiement

Les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC). Les paiements se font en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen proposé. Les commissions et frais OFF ICI sont compris dans les prix affichés.

Article 4 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'Utilisateur consommateur bénéficie en principe d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Toutefois, en application de l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux prestations de services d'hébergement, de transport, de restauration ou d'activités de loisirs devant être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée ;
- aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, lorsque l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En conséquence :

- Les réservations d'espaces (à l'heure, demi-journée, journée, etc.) et la participation aux ateliers ou événements organisés par OFF ICI constituent des prestations fournies à date déterminée et ne donnent lieu à aucun droit de rétractation légal.
- S'agissant de l'accès aux services numériques de la Plateforme (mise en relation, réservation, paiement, gestion), l'Utilisateur reconnaît que l'exécution du service débute immédiatement après son inscription et renonce expressément à son droit de rétractation.

Les conditions d'annulation ou de modification des réservations sont exclusivement régies par les présentes CGV.

Article 5 – Responsabilité

La Société s'engage dans le cadre d'une obligation de moyens et ne garantit pas un résultat spécifique. L'utilisateur peut cesser d'utiliser le service à tout moment. Aucun remboursement n'est possible pour les services déjà fournis ou en cours d'exécution.

Article 6 – Résiliation

L'utilisateur peut cesser d'utiliser le service à tout moment. Aucun remboursement n'est possible pour les prestations déjà fournies ou en cours d'exécution.

Article 7 – Données personnelles

La politique de confidentialité et des cookies est distincte et accessible directement sur le site de OFF ICI.