

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET GESTION DES COOKIES

PRÉAMBULE

La société OFF ICI, immatriculée au RCS de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 991 503 038, est une société par actions simplifiée au capital social de 10 000 euros, dont le siège social est situé 4 Rue Armand Carrel – 59000 LILLE. Elle est représentée par Madame Sophie DUFERMONT MASURE, en sa qualité de Présidente, et assure l'édition ainsi que l'exploitation de la Plateforme.

OFF ICI attache une importance primordiale à la protection de la vie privée et au respect des Données Personnelles des Utilisateurs. À ce titre, une vigilance particulière est portée à leur collecte, à leur traitement et à leur conservation.

La présente Politique de Confidentialité et d'utilisation des Cookies vise à informer les Utilisateurs sur les modalités de gestion de leurs données lors de la navigation sur la Plateforme et/ou de l'usage des Services proposés. Elle précise également l'usage que fait OFF ICI des Cookies.

Cette Politique est disponible à tout moment dans une rubrique dédiée de la Plateforme. Les personnes qui ne souhaiteraient pas en accepter les termes sont invitées à ne pas poursuivre leur navigation ni utiliser les Services.

OFF ICI se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier la présente Politique de Confidentialité et de Cookies, notamment pour tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles, techniques ou liées aux Services proposés.

Il est donc recommandé aux Utilisateurs de consulter régulièrement la version la plus récente de ce document, disponible sur la Plateforme, avant toute utilisation des Services.

1) DÉFINITIONS

Termes	Définitions
« Cookies »	désignent les fichiers texte susceptibles d'être enregistrés, sous réserve du choix de l'Utilisateur, dans un espace dédié de son terminal, à l'occasion de la navigation sur la Plateforme
« Données Personnelles »	désignent les données à caractère personnel telles que définies à l'article 4, 1) du RGPD, à savoir « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (...) ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale » de l'Utilisateur.
« Politique de Confidentialité et de Cookies »	désigne la présente politique de confidentialité et de cookies accessible à tout moment sur la Plateforme.
« Règlementation »	désigne ensemble les dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « loi Informatique et Libertés » et ses modifications ultérieures ainsi que le RGPD.
« Responsable de Traitement »	désigne le responsable de traitement tel que définit à l'article 4, 7), à savoir « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ».
« RGPD »	désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE également désigné « Règlement général sur la protection des données ».
« Sous-traitant »	désigne le sous-traitant tel que définit à l'article 4, 8) du RGPD, à savoir « la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement »

2) PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

2.1 Responsable de Traitement

OFF ICI agit en qualité de Responsable de Traitement au sens du RGPD pour les Données Personnelles collectées via la Plateforme.

2.2 Données Personnelles collectées

Les Données Personnelles susceptibles d'être collectées auprès des Utilisateurs sont les suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse, ville ;
- Données relatives à la vie professionnelle : nom de l'entreprise, profession, activités exercées ;
- Données de connexion : mot de passe ;
- Données relatives à la navigation : date, heure de la connexion et/ou navigation, type de navigateur, langue du navigateur, adresse IP
- Données de localisation et géolocalisation : localisation précise ou approximative à partir du GPS de mobile ou d'un autre appareil.
- Les paiements effectués via la Plateforme sont traités par notre prestataire de paiement sécurisé STRIPE. A ce titre, certaines données de paiement (ex : coordonnées bancaires, IBAN, numéro de carte, date d'expiration, code de sécurité, numéro d'autorisation, RIB) sont collectées directement par STRIPE et traitées conformément à sa propre politique de confidentialité disponible sur leur site à l'adresse : [Politique de confidentialité](#). OFF ICI n'a pas accès aux données complètes de carte bancaire des Utilisateurs.
- Avis et contributions : les avis déposés par les Utilisateurs sur les praticiens ou sur les espaces, ainsi que les éventuels commentaires associés, sont collectés et traités par OFF ICI afin d'améliorer la qualité des services proposés et d'assurer la transparence entre Utilisateurs.
- Contrats et factures : les documents contractuels et les factures générés via la Plateforme sont conservés à des fins de gestion administrative, de respect des obligations comptables et fiscales, ainsi que de preuve en cas de litige.
- Toute autre information que l'Utilisateur transmet à OFF ICI notamment dans le cadre d'une demande de contact.

Les Données Personnelles sont nécessaires à la réalisation des finalités décrites à l'article 2.3 de la Politique de Confidentialité et de Cookies. Le défaut de fourniture de ces informations peut retarder ou empêcher OFF ICI de fournir ses Services.

Aucune donnée personnelle sensible concernant les Utilisateurs n'est collectée, à savoir des données personnelles relatives à l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données personnelles relatives à la santé ou à l'orientation sexuelle.

2.3 Finalités, durées et bases légales

Dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme, la société OFF ICI (SAS) est amenée à collecter et traiter des données personnelles concernant ses Utilisateurs. Ces traitements sont réalisés conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation applicable.

1. Fourniture des Services

Les données d'identification, de connexion, de localisation ainsi que certaines données relatives à la vie professionnelle sont collectées afin de permettre l'accès à la Plateforme, la gestion des réservations d'espaces, le suivi des demandes et la communication entre Utilisateurs.

Ces données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation des Services et sont nécessaires à l'exécution du contrat (article 6.1 b du RGPD).

2. Création et gestion du Compte Utilisateur

Les données d'identification, de connexion et professionnelles sont utilisées pour permettre la création et la gestion du Compte. Elles sont conservées pendant toute la durée d'existence du Compte. En cas d'inactivité, les données sont supprimées après une période de 2 ans. Base légale : exécution du contrat (article 6.1 b du RGPD).

3. Gestion des paiements et facturation

Les données d'identification et financières, ainsi que les informations liées aux transactions, sont utilisées pour traiter les paiements et établir les factures. Ces données sont conservées pendant 10 ans pour les factures et 5 ans pour les transactions, conformément aux obligations légales. Base légale : exécution du contrat et obligation légale (articles 6.1 b et 6.1 c du RGPD).

4. Communication avec les Utilisateurs

Les données d'identification et de connexion sont utilisées pour répondre aux demandes, envoyer des rappels et notifier les réservations. Ces données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation des Services. Base légale : exécution du contrat (article 6.1 b du RGPD).

5. Envoi d'informations commerciales et marketing

Avec le consentement de l'Utilisateur, ses données d'identification et de connexion peuvent être utilisées pour l'envoi de newsletters (appelé les On-dits Officiels), d'offres promotionnelles ou d'informations sur les nouveautés.

Ces données sont conservées pendant 3 ans après le dernier contact ou jusqu'au retrait du consentement.

Base légale : consentement (article 6.1 a du RGPD).

6. Utilisation de la géolocalisation

La géolocalisation peut être activée par l'Utilisateur afin de faciliter l'utilisation des Services.

Ces données sont conservées uniquement pendant l'utilisation du Service et jusqu'à la désactivation de la fonctionnalité.

Base légale : consentement (article 6.1 a du RGPD).

7. Gestion des droits des Utilisateurs

Les données d'identification, ainsi que le justificatif d'identité lorsque nécessaire, sont utilisées pour répondre aux demandes d'exercice des droits (accès, rectification, suppression, opposition, portabilité).

Le justificatif est supprimé après vérification et les données liées à la demande sont conservées pendant 2 ans.

Base légale : obligation légale (article 6.1 c du RGPD).

8. Production de statistiques et amélioration des Services

Certaines données d'identification, de connexion et de localisation sont utilisées afin de produire des analyses statistiques et d'améliorer en continu la Plateforme. Elles sont conservées pendant la durée d'accès aux Services ou jusqu'à la suppression du Compte.

Base légale : intérêt légitime de la société à améliorer ses Services (article 6.1 f du RGPD).

9. Respect des obligations légales et réglementaires

Certaines données (notamment d'identification et financières) sont traitées afin de se conformer aux obligations légales et réglementaires (fiscales, sociales et juridiques). Les délais de conservation sont ceux imposés par la loi (par exemple, 10 ans pour les documents comptables et fiscaux).

Base légale : obligation légale (article 6.1 c du RGPD).

2.4 Sous-traitants et destinataires

Les Données Personnelles peuvent être accessibles :

- au personnel habilité de OFF ICI,
- aux prestataires techniques (hébergeur (nom : OVH), paiement, newsletter, analyse d'audience, etc.),
- aux autres Utilisateurs de la Plateforme dans le cadre de la mise en relation,
- aux autorités judiciaires ou administratives, sur réquisition.

2.5 Transfert hors UE

OFF ICI n'effectue pas de transfert de Données Personnelles en dehors de l'UE et de l'EEE.

2.6 Sécurité

OFF ICI met en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données Personnelles.

2.7 Droits des Utilisateurs

Conformément à la Règlementation, tout Utilisateur bénéficie, à tout moment, de plusieurs droits concernant leurs Données Personnelles :

- Droit à l'information (Art.13, 14 RGPD)
- Droit d'accès (Art.15 RGPD)
- Droit de rectification dans les meilleurs délais, de ses Données Personnelles qui s'avèrent inexactes, incomplètes ou obsolètes (Art.16 RGPD)
- Droit à l'effacement de ses Données Personnelles, et d'en interdire toute collecte future pour les motifs définis par le RGPD (Art.17 RGPD)
- Droit à la limitation du traitement (Art.18 RGPD)
- Droit à la portabilité de ses Données Personnelles dans un format standard lisible sur machine et d'exiger leur transfert au destinataire choisi (Art.20 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement de ses Données Personnelles, sauf pour des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur ou pour la défense de droits en justice (Art.21 RGPD)
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (la CNIL en France) en cas de traitement de ses Données Personnelles en violation de la Règlementation (Art.77 RGPD)
- Droit de retirer le consentement à tout moment : pour les Données Personnelles fondées sur le consentement de l'Utilisateur (Art.7 RGPD)
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses Données Personnelles après la mort (Art.85 Loi Informatique et Libertés)

2.8 Modalités d'exercice des droits

Les droits peuvent être exercés par l'Utilisateur :

- Par email : hello@off-ici.com
- Par courrier postal : OFF ICI – 4 rue Armand Carrel 59000 Lille

En cas de désaccord, l'Utilisateur peut saisir la CNIL (www.cnil.fr, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07).

2.9 Liens vers des sites tiers

OFF ICI décline toute responsabilité concernant le traitement des Données Personnelles par les sites tiers accessibles via la Plateforme.

3) COOKIES

3.1 Utilisation

Lors de la connexion à la Plateforme, l'Utilisateur est informé de l'utilisation de cookies via un bandeau de consentement.

3.2 Types de Cookies utilisés

OFF ICI peut utiliser :

- Cookies techniques et fonctionnels : nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme,
- Cookies d'analyse (ex : Google Analytics) : mesure d'audience et amélioration des performances des Services,
- Cookies publicitaires : personnalisation des contenus et offres (sous réserve de consentement)